

Buenos días,

Me dirijo a ustedes por la siguiente razón, y es que he notado que el coche emite poca intensidad de luz tanto en cortas como en largas, también he notado que la línea de corte en las luces cortas se ha difuminado, al aparcar contra una pared puede apreciarse que hasta que estas a 1.5 metros aproximadamente no se puede apreciar esa línea perfecta como debería hacer y en otros modelos de vehículos si lo tienen, y he hecho memoria recordando desde cuando me ocurre esto y la verdad es que ya de cuando le he comprado lo había notado pero pensé que era algo normal y no le di importancia hasta ahora, he visto otros modelos de Seat Exeo (8) con los mismos faros que el mío y le pasa exactamente lo mismo, y me he puesto a investigar un poco.

Lo que he notado el problema es que parece ser que tienen suciedad interna en la propia lupa del proyector, se ve una especie de neblina y en el centro de un pequeño círculo que supongo que es de la ventosa den el momento del ensamblaje en fabrica del propio faro con lo cual la reduce la intensidad y nitidez de la luz emitida.

Por lo que he comprobado esto solo ocurre en los faros del restyling que llevan la luz led DLR incluida (ref. 3R1941753C), los anteriores no les ocurre esto e están impecables (ref. 3R1941753) también he visto algún que otro Seat Ibiza con el mismo sistema de faro de xenón y DLR con el mismo síntoma(ref. 6J1941753E)

Con lo que si esto es un problema generalizado en estos faros y el vehículo aun esta dentro del periodo de garantía del mismo pido que se tome una solución de este problema.

PD: Adjunto fotografías como muestras.



